

К сведению потребителей

«Свердловский губернский банк» будет оштрафован за нарушение прав потребителей

12.11.2010

Свердловскому губернскому банку придется выплатить штраф за нарушения прав заемщика и **привести свои типовые договоры в соответствие с нормами законодательства**. Такое решение принял Арбитражный суд Свердловской области, признав законным постановление свердловского Роспотребнадзора.

Проверку договоров Свердловского губернского банка надзорное ведомство провело по жалобе одного из заемщиков. Житель Нижнего Тагила взял в банке кредит. При этом кредитная организация потребовала от него уплаты комиссии за выдачу займа. Комиссия составила 4% от суммы кредита, то есть оказалась довольно большой. По словам заемщика, отказаться от уплаты комиссии было невозможно, в таком случае банк просто отказывал в предоставлении средств.

В ходе проведенной в отношении ОАО «Свердловский губернский банк» проверки было установлено, что это не единственное нарушение, которое кредитная организация допускала в отношении своих клиентов. Несоответствие нормам российского законодательства было выявлено в 12 пунктах типового договора.

Рассмотрев материалы дела, Арбитражный суд Свердловской области полностью поддержал доводы Роспотребнадзора. Он отказал банку в признании направленного надзорным органом предписания незаконным.

© 2010, НЭП 08